

Podmienky ochrany súkromia (Privacy Policy)

Tieto podmienky ochrany súkromia sú platné od 29.9.2022.

Záleží nám na ochrane Vášho súkromia. Preto si prosím pozorne prečítajte tieto podmienky ochrany súkromia (ďalej len „Podmienky ochrany súkromia“).

Tieto Podmienky ochrany súkromia podrobne popisujú ako získavame, používame, uchováваме a prípadne zverejňujeme Vaše osobné údaje pri našej činnosti.

V prípade akýchkoľvek otázok, dotazov alebo žiadostí týkajúcich sa ochrany súkromia nás prosím kontaktujte na adrese **info@ePastell.sk**.

Ak sa v týchto Podmienkach ochrany súkromia používa pojem „ePastell.sk“, „my“, „nás“ a pod. má sa tým na mysli ePastell.sk, s. r. o., sídlom Sadovnícka 3a, 040 15 Košice, IČO: 52163211, DIČ: 2120912541, IČ DPH:2120912541, SK registrovaná Okresným súdom Trenčín, vložka číslo 37636/R. Doručovacia adresa: ePastell.sk, s. r. o., sídlom Sadovnícka 3a, 040 15 Košice.

Na účely týchto Podmienok majú nasledovné pojmy tento význam:

„**Osobné údaje**“ znamenajú všetky osobné údaje, ktoré sa vzťahujú ku konkrétnej žijúcej fyzickej osobe, ktorá je identifikovateľná alebo by prostredníctvom týchto údajov mohla byť identifikovaná, a ktoré spracúva ePastell na niektorý z účelov uvedených v týchto Podmienkach ochrany súkromia.

„**Prevádzkovateľ**“ znamená konkrétnu osobu, ktorá určuje účel spracúvania Osobných údajov a je ním ePastell v súlade s týmito Podmienkami ochrany súkromia.

„**Sprostredkovateľ**“ znamená iná osoba ako Prevádzkovateľ v danom prípade, ktorá v mene Prevádzkovateľa v konkrétnom prípade spracúva Osobné údaje.

„**GDPR**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

„**Portál**“ znamená webové stránky, ktorých prevádzkovateľom je Prevádzkovateľ prevádzkovaných na internetovej doméne ePastell.sk. Portál zahŕňa všetky a akékoľvek časti webovej stránky, jej podstránok, ich obsah, zdrojové a strojové kódy tak ako je v akomkoľvek čase dostupný a prevádzkovaný na vyššie uvedenej doméne.

ePASTELL spracúva Vaše Osobné údaje v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1. Aké Osobné údaje o Vás získavame?

1. *Osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete*- osobné údaje nám poskytujete v prípade, že:

1. vyplníte Vaše údaje do príslušného objednávkového formulára pri objednávaní tovaru z e-shopu;
2. sa rozhodnete nás kontaktovať prostredníctvom emailu; Akékoľvek Osobné údaje nám poskytujete dobrovoľne a ste povinní sám zvážiť do akej miery takéto Osobné údaje poskytnete. Bez poskytnutia niektorých Osobných údajov však s Vami ePASTELL nemôže uzatvoriť kúpnu zmluvu na Vami objednaný tovar. Zodpovedáte za správnosť, úplnosť a pravdivosť poskytnutých Osobných údajov a ePASTELL sa bude na správnosť, úplnosť a pravdivosť týchto Osobných údajov spoliehať. ePASTELL nezodpovedá za žiadne škody, ktoré by Vám alebo akejkoľvek tretej osobe mohli vzniknúť v súvislosti s

uvedením nesprávnych, neúplných alebo nepravdivých
Osobných údajov.

2. *Osobné údaje, ktoré získame z Vášho používania Portálu ePASTELL* môže získavať aj údaje, ktoré umožňujú Vašu identifikáciu aj nepriamo. Ide predovšetkým o nasledujúce údaje:

1. informácie a dáta zo zariadení, ktoré používate na prístup na Portál, ktoré môžu zahŕňať všeobecné informácie o Vašom zariadení;
2. dáta logov, ktoré predstavujú dáta a informácie, ktoré naše servery automaticky ukladajú kedykoľvek pristupujete k Portálu (najmä IP adresa, čas prístupu, údaje o hardware a software, ktorý používate, počet klikov, stránky, ktoré uvidíte alebo ich poradie a čas, ktorý na stránkach strávite a iné);
3. údaje o Vašom používaní Portálu;
4. informácie získané prostredníctvom súborov cookies a iných programov na monitorovanie užívateľov, a to vrátane cookies a monitorovacích programov našich partnerov alebo prevádzkovateľov sociálnych sietí;
5. informácie získané monitorovaním aktivít užívateľov po kliknutí reklamného banneru alebo odkazu a aj informácie o aktivitách na stránkach tretích strán (ako napr. vyhľadávačoch a sociálnych sieťach)
6. informácie, ktoré získame prostredníctvom sociálnych pluginov prevádzkovaných tretími stranami, napr. Facebook „Páči sa mi“ (Like Button) a podobné. Vyššie uvedené údaje neumožňujú samo o sebe identifikovať konkrétnu žijúcu fyzickú osobu. Vyššie uvedené údaje sa stávajú Osobnými údajmi v momente kedy ich priradíme ku konkrétnej identifikovanej alebo identifikovateľnej žijúcej fyzickej osobe.

3. *Osobné údaje, ktoré získame od tretích osôb* ePASTELL môže získavať aj Osobné údaje od tretích osôb a tieto Osobné údaje kombinovať s Osobnými údajmi, ktoré ePASTELL získal od Vás. Ide predovšetkým o nasledujúce Osobné údaje:

1. údaje od prevádzkovateľov sociálnych sietí (Google, Facebook), ak použijete niektorý z pluginov sociálnych sietí. V takom prípade Vás prevádzkovateľ sociálnej siete (Google, Facebook) vyzve na odsúhlasenie poskytnutia Osobných údajov a na základe tohto súhlasu tieto Osobné údaje prevádzkovateľ danej sociálnej siete (Google, Facebook) poskytne ePASTELL.

2. **Akým spôsobom Vaše osobné údaje spracúvame?** ePASTELL ako Prevádzkovateľ spracúva Vaše Osobné údaje v rozsahu a v súlade s týmito Podmienkami ochrany súkromia a za účelom uvedeným nižšie v týchto Podmienkach ochrany súkromia.

1. *Plnenie zmluvných povinností* ePASTELL spracúva Vaše Osobné údaje v rozsahu v akom ste vyplnili jednotlivé polia objednávkového formulára za účelom plnenia zmluvy kúpnej zmluvy uzatváraanej na základe odoslania objednávky a plnenia jednotlivých záväzkov ePASTELL pri prevádzke Portálu v štandarde a kvalite stanovenej ePASTELL, evidencie zmluvných partnerov, vybavovania podnetov a iných Vašich požiadaviek a našich záväzkov. Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je nevyhnutnosť ich spracovania na účely plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste Vy ako dotknutá osoba. Vaše Osobné údaje budú v tomto prípade spracúvané a uchovávané po dobu potrebnú na vybavenie Vašej objednávky a po dobu, po ktorú je ePASTELL povinný Vaše osobné údaje uschovať podľa všeobecných záväzných predpisov. Ak si zvolíte pre doručenie kuriéra, súhlasíte s poskytnutím Vašich osobných údajov kuriérovi na účely doručenia objednávky.
2. *Zasielanie správ na účely priameho marketingu (newsletter)*; ePASTELL môže spracúvať Vaše Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa na účely zasielania správ priameho marketingu (newsletter) na Vašu emailovú adresu, aby sme Vás informovali o novinkách a aktuálnych informáciách o produktoch, a to ak ste nám na takéto konanie udelili súhlas pri dokončovaní Vašej objednávky. Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na realizácií priameho marketingu s cieľom ponúkať Vám informácie a produkty, ktoré pre Vás môžu byť relevantné a zaujímavé. Vaše Osobné údaje budeme na tento účel spracúvať po dobu kým sa odhlásite zo zasielania správ na účely priameho marketingu (newsletter).
3. *Poskytovanie, zlepšovanie a optimalizácia prevádzky Portálu* ePASTELL spracúva Vaše Osobné údaje vrátane údajov získaných z Vášho používania Portálu špecifikovaných vyššie na účely poskytovania, zlepšovania a optimalizáciu prevádzky Portálu, na zvýšenie komfortu pri ich používaní, na zabezpečenie technickej podpory Portálu, analytického a štatistického vyhodnotenia používania Portálu, zistenia a zabránenia zneužívania Portálu (vrátane prevencie pred podvodmi, bezpečnostnými incidentami a inými podobnými aktivitami), vyhodnotenia rizík a plnenia zákonných povinností. Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na zaistení riadnej prevádzky Portálu a optimalizácií jeho funkcionality. Vaše Osobné údaje budú spracúvané po dobu 3 rokov od navštívenia Portálu a prípadného objednania tovaru z dôvodu obrany proti Vaším prípadným nárokom. Takémuto spracúvaniu môžete zabrániť zakázaním používania alebo ukladania súborov cookies na Vašom zariadení tým, že zmeníte nastavenie Vášho prehliadača. Niektoré funkcie Portálu však potom nemusia fungovať správne. Môžete tiež

odstrániť súbory cookies, ktoré sa uložili na Vašom zariadení. Môžete tiež zvoliť prehliadanie nášho Portálu v „privátnom režime“, ktorý obmedzí rozsah údajov ukladaných súbormi cookies. Bližšie informácie o používaní súborov cookies nájdete [tu](#).

4. *Súťaže, vernostné programy* ePASTELL môže z času na čas organizovať súťaže. ePASTELL môže zaviesť vernostné programy. Súťaž môže prebiehať na Portáli, sociálnych sieťach alebo v inom médiu. ePASTELL spracúva Vaše Osobné údaje v rozsahu, v akom ste ich poskytli alebo vyplnili pri zapojení sa do súťaže alebo vernostného programu. Spravidla sa poskytuje meno, priezvisko, emailová adresa, telefón a prípadne aj fotografia. Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je Váš súhlas s poskytnutím Osobných údajov, ktorý udeľujete zapojením sa do súťaže, ak nie je stanovené inak. V závislosti od konkrétnej súťaže alebo vernostného programu, Vaša účasť nemusí byť možná, ak Osobné údaje neposkytnete. Vaše Osobné údaje budú v tomto prípade spracúvané a uchovávané po dobu trvania súťaže a informovania o jej priebehu a výsledku, po dobu trvania vernostného programu a po dobu, po ktorú je ePASTELL povinný Vaše osobné údaje uschovať podľa všeobecných záväzných predpisov.
 5. *Vybavovanie žiadostí v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutých osôb podľa GDPR* ePASTELL spracúva Vaše Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo a prípadne všetky ďalšie údaje, ktoré sa nám rozhodnete oznámiť prostredníctvom formulára na otázky alebo prostredníctvom emailu na účely preskúmania, posúdenia, vykonania činností, vybavenia a informovania Vás o vybavení Vašej žiadosti týkajúcej sa uplatnenia niektorých z práv podľa článkov 16 až 22 GDPR. Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade plnenie našej zákonnej povinnosti. Vaše Osobné údaje budú v tomto prípade spracúvané a uchovávané po dobu 10 rokov odo dňa doručenia žiadosti.
3. **Komu sprístupňujeme Vaše Osobné údaje?** ePASTELL sprístupňuje Vaše Osobné údaje v nasledovných prípadoch:
1. ak taká povinnosť ePASTELL vyplýva z platných právnych predpisov, najmä na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní, súdov, iných orgánov verejnej moci alebo iných oprávnených osôb;
 2. ak je to nevyhnutné na plnenie našich povinností a pri zabezpečení našich oprávnených záujmov najmä našim advokátom, poradcom, audítorm, poskytovateľom IT služieb, marketingovým a reklamným agentúram, doručovateľom a poskytovateľom poštových služieb a pod. S osobami, ktoré majú postavenie Sprostredkovateľa uzatvárame v súlade s GDPR zmluvy o spracúvaní osobných údajov a Sprostredkovatelia spracúvajú Osobné údaje vždy na základe pokynov a v mene ePASTELL. Všetci naši Sprostredkovatelia spracúvajú Osobné údaje v súlade s týmito Podmienkami ochrany

súkromia. ePASTELL Vaše osobné údaje neprenáša mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, ak sa tak v budúcnosti ale stalo zabezpečiť aby boli Vaše osobné údaje chránené v rovnakom štandarde ako pri ich prenose v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru.

4. **Vaše práva v súvislosti s ochranou Osobných údajov?** Ako dotknutá osoba máte vo vzťahu k spracúvaným Osobným údajom nasledovné práva.
1. *Právo na prístup k údajom* Máte právo požadovať od ePASTELL potvrdenie o tom, či sa Vaše Osobné údaje spracúvajú a žiadať o sprístupnenie týchto Osobných údajov (opakované sprístupnenie Osobných údajov môže ePASTELL spoplatniť) a informáciu o
 1. účele spracúvania Osobných údajov;
 2. kategórii spracúvaných Osobných údajov;
 3. identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť Osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné;
 4. dobe uchovávania Osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia;
 5. práve požadovať od ePASTELL opravu Osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie Osobných údajov;
 6. práve podať návrh na začatie konania o ochrane Osobných údajov;
 7. zdroji Osobných údajov, ak sa Osobné údaje nezískali od Vás;
 8. existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania najmä informácie o použítom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania Osobných údajov pre dotknutú osobu.
 2. *Právo na opravu* Máte právo požadovať od ePASTELL aby bez zbytočného odkladu opravil nesprávne Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a so zreteľom na účel spracúvania Osobných údajov aj právo na doplnenie Vašich neúplných Osobných údajov.
 3. *Právo na vymazanie* Máte právo požadovať od ePASTELL aby bez zbytočného odkladu vymazal Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú ak:
 1. už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali;
 2. ste odvolali svoj súhlas s ich spracúvaním a ak neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie;
 3. namietate ich spracúvanie;
 4. sa Vaše Osobné údaje získali nezákonne,
 5. je dôvod pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; alebo

6. boli Osobné údaje získane v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti od ePASTELL podľa čl. 8 ods. 1 GDPR (ponuka služieb informačnej spoločnosti dieťaťu).
4. *Právo na obmedzenie spracúvania* Máte právo požadovať od ePASTELL aby obmedzil spracúvanie Vašich Osobných údajov ak:
 1. namietate správnosť Osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho ePASTELL overiť správnosť Osobných údajov;
 2. spracúvanie Osobných údajov je nezákonné a namietate vymazanie Osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 3. ePASTELL už nepotrebuje Osobné údaje na účel spracúvania Osobných údajov, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie alebo obhajovanie právnych nárokov;
 4. ste namietali voči spracúvaniu Vašich Osobných údajov až do doby kým ePASTELL overí, či oprávnené dôvody na jeho strane prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.
5. *Právo na prenosnosť Osobných údajov* Máte právo požadovať od ePASTELL aby Vám poskytla Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo požadovať aby ePASTELL preniesol tieto Osobné údaje inému prevádzkovateľovi ale len v prípade, že právnym základom pre ich spracúvanie je Váš súhlas alebo plnenie zmluvy a zároveň spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.
6. *Právo namietat'* Máte právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie spracúvanie Vašich Osobných údajov vrátane profilovania, ktoré je vykonávané na právnom základe, ktorým je náš oprávnený záujem. Na základe Vašej námietky vyhodnotíme, či s ohľadom na Vašu konkrétnu situáciu, prevažuje ochrana Vášho oprávneného záujmu, Vašich práv a slobôd nad našimi oprávnenými záujmami, ktoré sledujeme spracúvaním Vašich Osobných údajov alebo ak oprávneným dôvodom je preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov. Máte právo namietat' spracúvanie Osobných údajov na účely priameho marketingu. Máte právo odvolať kedykoľvek súhlas so spracúvaním Osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Osobných údajov vykonávaného na jeho základe pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu sa netýka spracúvania Osobných údajov vykonávaných ePASTELL na inom právnom základe ako na základe Vášho súhlasu.
7. *Práva iniciovať konanie o ochrane Osobných údajov* Máte právo iniciovať konanie o ochrane osobných údajov pred Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo iným dozorným orgánom v mieste bydliska.

5. Bezpečnosť

1. Všetky Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme a spracúvame, sú chránené primeranými technickými prostriedkami a bezpečnostnými opatreniami, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu alebo zneužitiu týchto Osobných údajov. Neustále zlepšujeme a implementujeme nové administratívne, technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie primeranej bezpečnosti Osobných údajov.
2. Bez ohľadu na všetky naše opatrenia je potrebné mať na pamäti, že prenos dát cez verejnú sieť internetu ani akékoľvek ukladanie elektronických dát nemôže byť 100% bezpečné.
3. Časti Portálu môžu obsahovať odkazy na webové stránky a služby tretích strán, ktoré nie sú vlastnené alebo prevádzkované ePASTELL. ePASTELL nemá žiadnu kontrolu na týmito webovými stránkami a službami. Tieto webové stránky môžu používať vlastné nástroje na získavanie informácií a údajov o Vás vrátane Vašich Osobných údajov.

6. Zmeny Podmienok

1. Sme oprávnení tieto Podmienky ochrany súkromia kedykoľvek meniť alebo upravovať.
2. Ak urobíme akékoľvek zmeny v týchto Podmienkach ochrany súkromia, umiestnime nové Podmienky ochrany súkromia na Portáli a podľa potreby Vás o zmene Podmienok ochrany súkromia budeme informovať aj prostredníctvom emailu.
3. Takto zmenené Podmienky ochrany súkromia budú platné a účinné od momentu, ktorý určíme ako deň ich platnosti a účinnosti a používaním Portálu (každou návštevou stránky) vyjadrujete súhlas s týmito novými Podmienkami ochrany súkromia.

7. Kontaktujte nás

1. Ak máte otázky, dotazy alebo žiadosti k týmto Podmienkam ochrany súkromia, chcete odvolať súhlas alebo uplatniť Vaše práva, kontaktujte nás prostredníctvom emailovej správy na emailovej adrese **info@ePastell.sk**.